



Privacyverklaring app MyChapp

Ons privacybeleid

Wij vinden uw privacy belangrijk en stellen alles in het werk om uw privacy te beschermen.

In deze privacyverklaring vindt u belangrijke informatie over welke persoonsgegevens Muldata BV, het bedrijf dat de ROSA software exploiteert, verwerkt als u de app MyChapp (hierna te noemen: de app) gebruikt. De verwerking hiervan is in opdracht van uw kinderopvang organisatie welke ROSA software gebruikt voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

Door onze app te downloaden of op enige andere wijze gebruik te maken van onze diensten en producten gaat u akkoord met de voorwaarden van deze privacyverklaring en het verwerken van uw persoonsgegevens. Bovendien bevat deze privacyverklaring ook bepalingen die voor u als gebruiker van de app gelden. Wij raden u dan ook aan om deze privacyverklaring zorgvuldig door te lezen.

Bij onze verwerking houden wij ons aan de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbewerking (AVG) stelt. Uw kinderopvang organisatie welke ROSA software gebruikt is de verantwoordelijke voor de gegevensverwerking.

Met betrekking tot het gebruik van ROSA software en uw gegevens welke met dit programma verwerkt worden, verwijzen wij naar de Privacyverklaring op de www.muldata.nl website.

De app MyChapp, is gedownload via een App Store van derden (meestal Apple App Store & Google Play). Wij hebben geen invloed op welke persoonsgegevens de aanbieder hiervan verwerkt en waarvoor. Wij raden u aan de relevante privacystatements te lezen van de desbetreffende aanbieder.

Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

Registreren

Om de app en diensten volledig te kunnen gebruiken, dient u zich eerst te registreren. Na registratie bewaren wij de door u opgegeven persoonsgegevens in ROSA software. Wij bewaren deze gegevens zodat we u na het inloggen kunnen herkennen.

Verstrekking aan derden

Ten aanzien van uw persoonsgegevens en het gebruik daarvan verwijzen wij naar de Privacyverklaring op de website van Muldata BV.

Wij zullen de aan uw gebruikersnaam gekoppelde gegevens **niet aan derden verstrekken**, tenzij dit wettelijk verplicht is, noodzakelijk is met betrekking tot het functioneren van de dienst, of als u expliciet toestemming geeft om de informatie aan een voor u bekende partij te overhandigen. In geval van een vermoeden van fraude of misbruik kunnen wij persoonsgegevens aan de bevoegde autoriteiten overhandigen.

Om u te kunnen registreren voor de app, vragen wij onder meer om de volgende gegevens:

- uw e-mailadres (verplicht)
- uw unieke registratiecode welke u krijgt van de kinderopvang organisatie die met ROSA software werkt.



Waarom worden deze gegevens verwerkt?

Toegang tot account

Door u te registreren als gebruiker van de app is het mogelijk voor u toegang tot uw verzamelde gegevens te behouden. Zo kunt u bijvoorbeeld informatie uitwisselen met uw kinderopvang organisatie die ROSA software gebruikt.

Delen via andere kanalen zoals social media

U kunt binnen de MyChapp-app zelf handelingen verrichten om informatie te delen via bijvoorbeeld social media of andere kanalen. Als u dit doet, kunnen persoonsgegevens van u met het gekozen kanaal gedeeld worden. Raadpleeg de privacyverklaring van het desbetreffende kanaal om vast te stellen hoe zij met uw gegevens omgaan. Muldata BV is hier niet verantwoordelijk voor.

Hoe worden uw gegevens beveiligd opgeslagen?

Wij nemen beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te beperken. De gegevens die in ROSA software worden verwerkt, worden in een beveiligde omgeving opgeslagen. In het bijzonder nemen wij de volgende maatregelen:

- toegang tot persoonsgegevens wordt afgeschermd met een e-mailadres en wachtwoord
- wachtwoorden worden encrypted opgeslagen
- secured communicatie met server (HTTPS/SSL)

Statistieken

Wij houden geen statistieken bij.

Inzage en correctie van uw persoonsgegevens

U heeft het recht om te vragen om inzage in de persoonsgegevens die in ROSA software worden geregistreerd en verwerkt. U heeft het recht om uw gegevens te laten aanvullen, verwijderen of af te schermen indien zij onjuist, onvolledig of niet ter zake dienend zijn of in strijd met een wettelijk voorschrift worden verwerkt. Uw verzoek hiertoe richt u in eerste instantie tot de kinderopvang organisatie die met ROSA software werkt en als verwerker van uw persoonsgegevens kan worden aangemerkt. Deze organisatie kan u in dat geval vragen u adequaat te identificeren.

Voor vragen met betrekking tot boven benoemde rechten kunt u zich ook rechtstreeks tot Muldata BV richten. Onze contactgegevens zijn onderaan deze privacyverklaring opgenomen.

Wijziging van de privacy verklaring

Muldata BV behoudt zich het recht voor om haar privacybeleid en deze privacyverklaring van tijd tot tijd te wijzigen. Op de website van Muldata BV zal steeds de meeste recente versie van onze privacyverklaring worden opgenomen. Wij raden u dan ook aan de privacyverklaring van tijd tot tijd te raadplegen. Over belangrijke wijzigingen zullen wij u per e-mail informeren. Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 20 mei 2018.

Contactgegevens

Indien u vragen heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens of ons wilt verzoeken om inzage in of correctie en/of verwijdering van uw persoonsgegevens, dan kunt u contact opnemen via onderstaande adresgegevens:

Muldata BV

info@muldata.nl

Haarlemmerstraat 5 D
2182 HA Hillegom.